

Produse



Manual de utilizare și întreținere

Instrucțiuni originale | Revizia 01/05/2024

**Compact
Usor de utilizat**

**Dublă alimentare
Butelie Spray sau Gaz**



**Cutie de transport
inclusă**

**Sistem de siguranță
pentru blocarea
cartușului de gaz**

GF-2435

Aragaz camping portabil aprindere piezo

Putere maxima: 2,2 kW

Aprindere piezo-electrica

Consum: 90-150 gr/h

Tip combustibil :gaz

Dimensiuni: 329x277x101mm

Masa neta : 2,3 kg



INSTRUCȚIUNI ORIGINALE

Citiți cu atenție prezentele instrucțiuni de funcționare înainte de prima punere în funcțiune a produsului și respectați obligatoriu instrucțiunile de siguranță! Nerespectarea indicațiilor din prezentul manual scutește producatorul de orice răspundere și duce la pierderea garanției! Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.

2024 Toate drepturile rezervate

creștem împreună, din 2007



CUPRINS :

1.INFORMAȚII GENERALE	4
1.1.DESCRIERE MANUAL	4
1.2.UTILIZAREA ȘI SCOPUL MANUALULUI	4
1.3.SIMBOLOGIA UTILIZATĂ	4
2.INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ	5
2.1.PRECAUȚII GENERALE	5
2.2.INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ	5
2.3.INSTRUCȚIUNI DE SIGURANTA IN EXPLOATARE	6
2.4.INSTRUCȚIUNI DE PRIM AJUTOR	6
3.DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI	7
3.1.DESCRIEREA PRODUSULUI GF-2435	7
3.2.SPECIFICAȚII TEHNICE GF-2435	7
4.INSTRUCȚIUNI DE PUNERE IN FUNCȚIUNE	8
4.1. PUNEREA IN FUNCTIUNE	8
5.DEPOZITAREA ȘI ELIMINAREA	9
5.1.DEPOZITAREA	9
5.2.GARANȚIE / ELIMINAREA PRODUSULUI	9
6.DECLARAȚIE DE CONFORMITATE	10
7.CERTIFICAT DE GARANȚIE	11

STIMATE CLIENT,

^ Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupată de creșterea calității produselor și serviciilor, precum și de lărgirea și diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a vă oferi deplină satisfacție.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul manual înaintea primei utilizări și ulterior păstrați-l cu atenție, într-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

Aragaz camping portabil aprindere piezo GF-2435

În numele întregii noastre echipe, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare. Suntem siguri că acest produs nou, modern, funcțional și practic, fabricat din materiale de cea mai bună calitate, vă va satisface exigențele în cel mai bun mod cu putință.

Pentru a obține cele mai bune rezultate este important să citiți în întregime instrucțiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integrantă a acestui produs. Acesta include instrucțiuni importante despre siguranță, utilizare și eliminare. Înainte de a începe să folosiți aparatul, citiți cu atenție toate instrucțiunile privind operarea și siguranța.

Producătorul nu este răspunzător de orice pagube produse persoanelor sau proprietăților cauzate de instalarea și utilizarea incorectă a produsului.

MULȚUMESC

Gabriel Păstrăv,
Director General



Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a păstra acuratețea informațiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuanțe diferite ce sunt modificate de către producător fără preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ și pot conține unele diferențe în funcție de configurația constructivă a produsului comercializat.

**INFORMAȚII**

În cazul unor informații particulare.

INFORMAȚII GENERALE**1.1. Descriere manual**

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de către producător și a fost destinat pentru comercializare pe piața locală. În acest document se regăsesc integral toate indicațiile originale provenite de la producător.

Manualul reflectă stadiul actual al produsului comercializat și nu poate să fie considerat inadecvat în cazul în care urmează altele noi versiuni ce vor fi supuse unor actualizări ulterioare.

Producătorul își rezervă dreptul de a face acest lucru prin actualizarea manualelor de utilizare și întreținere fără obligația de a actualiza manualele produselor deja comercializate decât în cazuri excepționale. Dacă aveți îndoieli sau nu înțelegeți pe deplin datele prezentate în acest manual, contactați centrul de service zonal, distribuitorul autorizat sau direct adresați o cerere către producător. Se specifică faptul că producătorul intenționează să continue optimizarea produsului dvs.

1.2. Utilizarea și scopul manualului

Protejați-vă pe dumneavoastră și pe ceilalți de rănire prin utilizarea corectă a produsului - citiți manualul înaintea primei utilizări și urmați toate măsurile de siguranță. Scopul acestui manual este de a vă aduce la cunoștință modalitatea eficientă de utilizare și întreținere în condiții de siguranță pentru o utilizare de durată a produsului achiziționat. Păstrați cu atenție manualul într-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. În caz de pierdere sau deteriorare solicitați o copie de la distribuitorul dvs. sau direct la producător.

1.3. Simbologia utilizată

Pe parcursul manualului veți regăsi următoarele modalități de atenționare:

**NOTĂ/OBSERVAȚIE**

Utilizarea neadecvată poate conduce la pierderea garanției producătorului.

**ATENȚIE**

Atenționare pentru situații cu potențial pericol

**PERICOL GENERAL**

Atenție pericol generic urmat de explicația tipului de pericol.

**PRIM AJUTOR**

Instrucțiuni de prim ajutor în caz de accident.

**PERICOL!**

Acest dispozitiv produce monoxid de carbon, un gaz inodor. Prin urmare, folosirea lui într-o zonă închisă poate provoca decesul. Nu utilizați niciodată acest dispozitiv într-o zonă închisă, cum ar fi un cort, un vehicul de agrement, o mașină sau o casă.

Dacă simți miros de gaz:

1. Nu încercați să aprindeți încălzitorul.
2. Stingeti orice flacăra deschisă.
3. Oprii alimentarea cu combustibil

**ATENȚIE**

În cazul în care trebuie să acordați maximă atenție indicațiilor prezentate pentru a evita situații care pot deteriora produsul sau alte utilaje sau pot avea consecințe asupra mediului înconjurător.

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ**2.1. Precauții generale**

Citiți cu atenție prezentul document pentru a vă informa privind tipurile de lucrări permise și limitările produsului precum și riscurile potențiale specifice legate de aceasta.

Aragaz camping portabil aprindere piezo

Familiarizați-vă cu manualul înainte de a încerca să utilizați acest aragaz.

Orice altă utilizare sau modificare a aragazului este considerată ca o utilizare necorespunzătoare scopului și reprezintă pericole considerabile de accidente.

Pentru daunele cauzate de o utilizare necorespunzătoare scopului, producatorul nu preia nicio responsabilitate.

2.2 Instrucțiuni de siguranță**INFORMAȚII**

Înlocuiți imediat componentele deteriorate sau defecte. Folosiți pentru aceasta doar piese de schimb originale.

Orice reparație neautorizată cu piese neadecvate conduce la pierderea garanției.

Pentru a evita producerea unor accidente este recomandat să urmați instrucțiunile de mai jos:

- **NU FOLOSITI ARAGAZUL ÎNTR-O ZONA ÎNCHISĂ**
- NU operați într-o barcă, rulotă sau cort.
- NU modificați acest aparat.
- NU folosiți aragazul în nisip sau pe suprafețe de piatră sau instabile
- NU mișcați aragazul în timp ce este aprins.
- NU folosiți aparatul ca încălzitor de cameră, uscarea hainelor sau pentru a aprinde alt combustibil.
- NU așezați articole pe sau materiale inflamabile pe acest aparat.
- NU plasați substanțe chimice sau materiale inflamabile și nu pulverizați aerosoli în apropierea acestui aparat.
- NU lăsați nesupravegheat aragazul

Dupa utilizare efectuați următoarele :

- Opriți gazul de la butonul de aprindere după utilizare.
- Verificați înainte ca arzătorul să fie complet stins deconectarea cartușului de gaz.
- Scoateți cartușul de gaz atunci când aragazul nu este utilizat.
- Schimbați cartușul de gaz în exterior.
- Verificați garniturile înainte de a conecta un nou cartuș de gaz la aparat sau la conectarea la o butelie.
- Țineți copiii departe de acest aparat.
- Asigurați-vă că există o ventilație adecvată sub unitate.
- Operați numai pe suprafețe plane, orizontale.
- Folosiți aragazul în locuri răcoroase sau la umbră.
- Țineți compartimentul cartușului departe de lumina directă a soarelui.
- Verificați întotdeauna poziția cartușului de gaz în interior compartimentul pentru scurgeri. Dacă apare o scurgere, opriți alimentarea și scoateți cartușul de gaz.
- Puneți capacul cartușului de gaz după ce l-ați scos din unitate. A se pastra în poziție verticală într-un loc uscat și răcoros.
- Asigurați-vă că arzătorul este rece la atingere înainte de a împacheta unitatea.
- **NU depozitați cartușul în apropierea altor substanțe inflamabile.**
- **NU depozitați cartușul lângă surse de căldură sau lumina directă a soarelui.**
- **NU depozitați în torpedo sau portbagajul mașinii dumneavoastră.**
- **NU perforați sau incinerati cartușele goale.**

02

2.3. Instrucțiuni de siguranță în exploatare



ATENȚIE – MONOXID DE CARBON

Nu utilizați aragazul în spații închise



ATENȚIE- Pericol de arsuri!

Pericol de accidentare! Mențineți mâinile la distanță față de zona difuzorului de flacără.

INAINTE DE FIECARE UTILIZARE

1. Verificați înainte ca etanșările dintre aparat și rezervorul de gaz să fie la locul lor și în stare bună înainte de conectarea la recipientul de gaz (cartuș sau butelie).
2. NU utilizați acest aparat dacă are garnituri deteriorate sau uzate.
3. NU utilizați acest aparat dacă are scurgeri, este deteriorat sau nu funcționează corespunzător.
4. Cartușul poate fi deconectat chiar dacă rămâne puțin gaz.
5. Verificați conținutul scuturând și ascultând gazul lichid.
6. Recipientele de gaz trebuie schimbate numai într-un loc bine ventilat, de preferință în exterior, departe de oameni și departe de surse de aprindere; precum flăcări deschise, flăcări pilot, încălzitoare/echipamente electrice.
7. Dacă există o scurgere pe aparat (miros de gaz) și nu puteți opri fluxul de gaz, mutați aparatul într-o zonă sigură, ventilată departe de orice sursă de aprindere. Verificați dacă există scurgeri în exterior numai folosind apă cu săpun.
8. NU încercați să detectați scurgerile de gaz folosind o flacără.
9. Acest aparat trebuie întreținut numai de o persoană autorizată.
10. NOTĂ: Eficiența sobei va fi redusă în condiții de vânt puternic. În acest caz, utilizați în aer liber în zone ferite pe cât posibil de acțiunea vântului.

ATENȚIE !

Fantele de la baza arzătorului furnizează aer pentru întreținerea arderii și nu trebuie niciodată obstrucționate. Dacă flacără devine accentuat mai portocalie verificați dacă aceste fante sunt obstrucționate.

Dacă aragazul nu poate fi ajustat pentru a funcționa corect, nu trebuie să fie utilizat până nu este reparat într-un service autorizat.



2.4.PRIM AJUTOR

Asigurați-vă din timp că există o trusă de prim ajutor în apropierea locului unde folosiți aparatul. Completați ulterior orice produs de prim ajutor folosit.

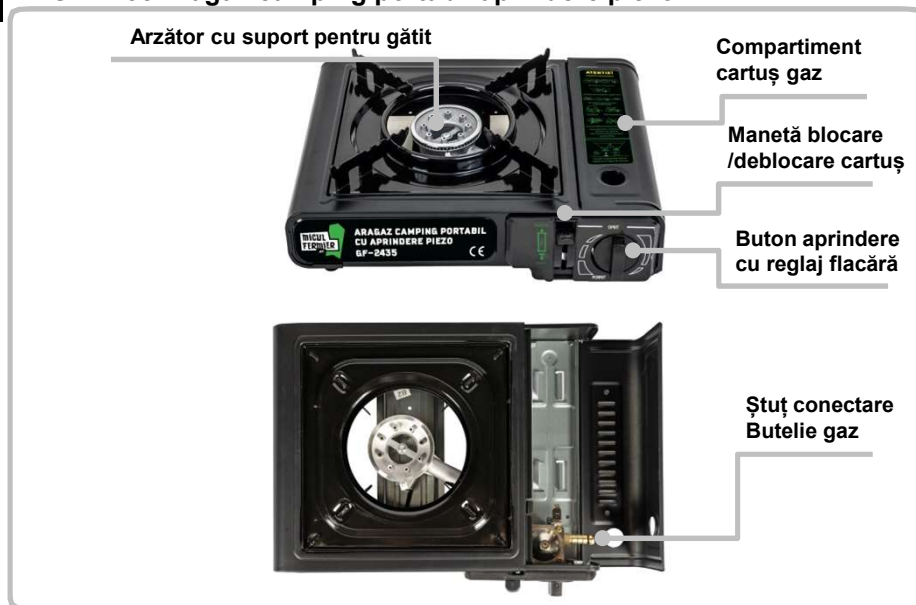
Când apelați la medic utilizând numărul unic de urgență 112, vă rugăm să furnizați următoarele informații:

- Adresa completă la care s-a produs accidentul;
- Date privind modul de producere: explozie sau accidentare mecanică;
- Numărul de persoane rănite;
- Starea răniților și felul leziunilor.

DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI

3.1. Descrierea produsului

GF-2435 Aragaz camping portabil aprindere piezo



3.2. Specificații tehnice

Aragazul **GF-2435** este compact și ușor cu arzător din metal și butelie cu valvă tip spray (CP250) pentru mobilitate. Aragazul portabil **GF-2435** este ideal pentru camping, voiaj, pescuit etc.

Caracteristicile tehnice ale acestuia sunt :

Model	GF-2435
Putere maximă	2.2kW
Consum	90-150 gr/h
Aprindere piezo electronică	Da
Adaptor pentru furtun butelie gaz	Da
Locaș pentru spray gaz pentru mobilitate	Da
Tip combustibil	Gaz
Reglaj flacără	Da
Dimensiune	329x277x101mm
Numar de unități per bax	6 buc
Ambalaj	Cutie de plastic pentru transport
Masă netă	2.5kg
Masă brută	2.3kg

Pachetul conține :

- Aragaz
- Manual de utilizare

04

INSTRUCȚIUNI DE PUNERE IN
FUNCTIUNE SI OPERARE

4.1. Punerea în funcțiune

Deschideți pachetele și îndepărtați cu atenție ambalajul.

Introducerea cartușului de gaz

1. Rotiți butonul de aprindere la „OFF” și setați pârghia cartușului la „UNLOCK”

Notă: Dacă butonul de aprindere nu este în poziția „OFF”, cartușul de gaz nu poate fi încărcat.

2. Deschideți capacul cartușului: Glisați cartușul de gaz, capătul superior mai întâi și cu creștătura în sus, în compartiment. Aliniați creștătura gulerului cartușului cu urechea roșie de localizare de pe aparat.

3. Împingeți pârghia cartușului în jos pentru „LOCK” într-o singură mișcare fermă.

Aprinderea aragazului

1. Împingeți și rotiți butonul în sens invers acelor de ceasornic dincolo de poziția „”, până când se aude un clic, concomitent cu tragerea sigurantei .

2. Dacă arzătorul nu se aprinde, rotiți imediat butonul de aprindere în poziția „OPRIT” și repetați Pasul 1.

Pentru a regla căldura

Flacăra poate fi controlată prin rotirea butonului de aprindere între poziția „MAX” și „MIN”.

Pentru a opri

1. Rotiți butonul de aprindere la „OFF” pentru a opri alimentarea cu combustibil. Așteptați până când flacăra este complet stinsă înainte de a efectua următorul pas.

2. Ridicați pârghia pentru cartuș la „UNLOCK” și scoateți cartușul de gaz din compartiment.

Notă: Nu lăsați cartușul de gaz în interiorul unității atunci când nu îl utilizați sau depozitați produsul.



ATENȚIE- Pericol de arsuri!

Dupa oprire lasati aragazul sa se raceasca complet inainte de a-l împacheta.

Curățare și întreținere

Exteriorul aragazului poate fi șters cu o soluție detergent de spălat vase și sters cu o cârpă uscată. Nu utilizați tampoane abrazive.

• Vă recomandăm ca arzătorul să fie curățat cu o perie uscată. Periați cel puțin o dată pe an. Asigurați-vă că orificiile arzătorului sunt libere de orice obstacole.

• Curățați ocazional vârful mufei piezo-electrice cu o perie tare sau pilă.



5. DEPOZITAREA SI ELIMINAREA PRODUSULUI

5.1. Depozitarea

Nu depozitați produsul neprotejat în aer liber sau în mediu umed. Păstrați-l într-un loc răcoros și uscat.

Nu lăsați produsul să stea în soare sau la o temperatură mai scăzută de -10°C, dacă nu este folosit o perioadă mai lungă de timp.

Depozitați produsul într-un spațiu inaccesibil copiilor, într-o poziție stabilă și sigură.

Nu păstrați produsul ambalat în folie sau în punga de plastic pentru a evita acumularea umidității.

5.2 Eliminare produs

Dacă există o problemă de calitate de la data cumpărării în termen de 2 ani, producătorul va furniza servicii de reparații sau înlocuire gratuite.

Daunele provocate de operator ca urmare a utilizării necorespunzătoare sau ca urmare a unor dezastre naturale, nu se încadrează în perioada de garanție și se vor percepe costuri de reparație.

Păstrați certificatul de garanție. Nu este permis să se transfere. Este valabil numai dacă este emis de distribuitori autorizați sau agenți agreați de către producător.

Nu aruncați utilajele electrice împreună cu deșeurile menajere! În conformitate cu **Directiva Europeană 2002/96/CE** privind deșeurile de echipamente electrice și electronice și punerea în aplicare a acestora în conformitate cu legislația națională, instrumentele electrice care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la un centru de reciclare în conformitate cu legislația de mediu în vigoare.

Utilizatorul are responsabilitatea de a asigura îndepărtarea utilajului la sfârșitul duratei sale de viață în instalațiile de colectare corespunzătoare, cunoscând sancțiunile prevăzute de legislația în vigoare privind deșeurile.

Colectarea selectivă pentru fiecare material pentru reciclare, tratare și eliminare compatibilă cu mediul contribuie la evitarea posibilelor efecte negative asupra mediului și asupra sănătății și promovează recuperarea materialelor din care este compus produsul.

Pentru informații mai detaliate cu privire la sistemele de colectare disponibile, contactați serviciul local pentru eliminarea deșeurilor sau magazinul unde a fost efectuată achiziția.

Producătorii și importatorii își îndeplinesc responsabilitatea pentru reciclarea, tratarea și eliminarea produselor compatibile cu mediul, fie direct, fie prin participarea la un sistem colectiv de colectare și reciclare.

Ambalajul produsului este 100% reciclabil.

Echipamentele electrice uzate și accesoriile acestora contin o cantitate considerabila de materii prime si plastic, care pot fi reciclate la randul lor.



DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producătorului.....Fabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
 2. Adresa producătorului Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North,
 Ștefăneștii de Jos, Județul Ilfov, România 077175
 3. Denumire produs Aragaz camping portabil aprindere piezo
 4. Numar de identificare produs/ Model fabricant:.....GF-2435

Standarde de armonizare relevante sau trimiterile la specificațiile în legătură cu care se declara conformitatea:

- OG. Nr. 20 din 18 august 2010 (actualizată) privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene care armonizează condițiile de comercializare a produselor;
- Regulamentul (UE) 2016/426 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2016 privind aparatele care ard combustibili gazoși
- EN 497:1997 Specificații pentru aparate dedicate cu gaz petrolier lichefiat - Arzătoare multifuncționale pentru fierbere pentru uz exterior
- EN 1106:2010 Robinete acționate manual pentru aparate cu gaz

SC GOLDEN FISH SRL, Micul Fermier - Depozitul Central Ștefăneștii de Jos, Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Ilfov 077175, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul **“Aragaz camping portabil aprindere piezo GF-2435”** care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu OG. Nr. 20 din 18 august 2010, Regulamentul (UE) 2016/426, EN 497:1997, EN 1106:2010.

Certificate : G-022-20

Standarde armonizate :

Organismul notificat pentru verificarea conformităților :

- **Inspecta Estonia OÜ , Teaduspargi 8 , 12618 Tallinn , www.kiwa.com/ee**

Semnat pentru și în numele:.....S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie și se păstrează dosarul tehnic:

Păstrav Gabriel Constantin

Micul Fermier - Depozitul Central Ștefăneștii de Jos,
 Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North,
 Ștefăneștii de Jos, Ilfov 077175, Romania,
 email: service@micul-fermier.ro,
 Tel: +40 751 098 855



Nume și prenumele
 persoanei împuternicite
 mai 2024

(Semnatura și stampila)

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare pe întreaga perioadă de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acordă cumpărătorului o garanție legală/comercială în condițiile prezentului certificat de garanție, fără a limita sau elimina drepturile consumatorului în conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garantează aplicarea de măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că aceste măsuri nu afectează garanția acordată.

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Produs	Nume produs	
Tip	Produs fără elemente digitale	
	Produs cu elemente digitale ce încorporează un conținut digital sau un serviciu digital	
	Produs acționat de un motor termic	
	Produs acționat de un motor electric	
	Produs de tip accesoriu / Produs fără acționare	
Comerciant	Vanzător:..... / Magazin:.....	
Date de contact	Adresă:	
Nr. factură / Data	E-mail:.....	
Semnătura	Tel.:	
Cumpărător	Nume/Prenume:	
Date de contact	Adresă:	E-mail:
Semnătura	Tel.:	
Comanda	Achiziție din magazin fizic	
Modalitate de achiziție	On-line	
Modalitatea de comandă	Proba de funcționare realizată	
	Din stocul existent	
	La comanda specială	
	În stoc dar nu la locul achiziției	
Garanția	Consumatori	Profesioniști / Persoane juridice
Legală	2 ani	1 an
Comercială	2 ani	1 an

Semnatura vânzător

(semnatura și stampila)

GARANȚIE COMERCIALĂ**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani dacă se utilizează conform specificațiilor pentru uz gospodăresc și sunt evitate solicitările excesive specifice utilizării industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, în condițiile prezentului certificat de garanție, acordă cumpărătorului o garanție comercială de 2 ani de la livrarea produsului.

GARANȚIE DE CONFORMITATE LEGALĂ**2 ani**

În conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771 Perioada de garanție legală de conformitate este de **2 ani de la livrarea produsului**. Această garanție legală este acordată astfel:

•**CONSUMATORI:** persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale) și este de 2 ani de la data livrării.

•**PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garanție este de 1 an de la data livrării.

Produse ce includ elemente digitale:

Dacă produsul include elemente digitale ce încorporează **un conținut digital sau un serviciu digital**, perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vânzare - cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este:

•2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durată medie de utilizare de 5 ani;

•5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durată medie de utilizare mai mare de 5 ani;

•Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital - pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse în garanția legală de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr.140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr.140/2021.

Măsurile corective în caz de neconformitate:

•În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii.

•Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (exemplu valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).

•Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsurată corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constantă la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 zile calendaristice.

Instalarea incorectă a bunurilor:

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor în una din următoarele situații:

•instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;

•instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor erori din instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital

Sarcina probei de neconformitate:

•Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

•În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remediarea bunurilor prin reparație:

•În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

Remediarea bunurilor prin înlocuire:

•În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs.

Reducerea prețului și încetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri:

•vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;

•se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;

•neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;

•vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acestora până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii.

Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate

ÎNCETAREA CONTRACTULUI:

•Nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;

•Poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorul nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;

•Determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;

•Determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;

•Vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare

DREPTUL DE RETUR

Achiziție prin comanda specială

Produsele aduse pe comandă specială de la furnizori externi care nu sunt în stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor și s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o formă**, cu excepția lipsei vizibile de conformitate. Comanda specială se va emite după semnarea unui Contract de vânzare-cumpărare încheiat între cele două părți, care detaliază toți termenii și condițiile speciale care se aplică.

Achiziție din stoc din magazinul fizic

Produsele achiziționate din magazin, pe care Cumparatorul are posibilitatea să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, NU sunt returnabile, cu excepția lipsei de conformitate.

Achiziție din stocul nedisponibil inspectării

Produsele care nu sunt în stoc, dar sunt deja comandate de Vanzător sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, în cazul în care s-a achitat avans, pot fi returnate în termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achiziție prin comerț la distanță

Produsele achiziționate prin comerț la distanță (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE și pot fi returnate în termen de 14 de zile, indiferent de motiv. Dacă Consumatorul se decide să returneze produsul în termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de către acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau poșta în termen de maxim 14 zile de la recepția produselor și să returneze produsele în starea lor originală la magazinul de la care au fost achiziționate, în maxim 14 zile de la transmiterea solicitării.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totală minimă cu cea a produselor returnate, în termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitării. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu excepția lipsei de conformitate.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:

- Deteriorarea și/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectării parțiale sau totale a instrucțiunilor.
- Modificarea stării originale a produsului în scopul depășirii performanțelor.
- Sunt excluse de la garanție defectele rezultate de uzură sau solicitarea excesivă.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.
- Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată).
- În cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL vă prelucrează datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor

INFORMAȚII

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție legală, apălați la vânzător, respectiv prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la:

service@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; contact@micul-fermier.ro; +40 374 496 550.

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	☐	☐
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	☐	☐
Semnătură Vânzător		

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	☐	☐
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	☐	☐
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	☐	☐
Semnătură Cumpărător		

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
1				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				
Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
2				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				
Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
3				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				



**creștem
împreună,
din 2007**

CONTACT:

Golden Fish SRL
Linia de Centură 5
CTPark Bucharest North
Sat Ștefăneștii de Jos
Ilfov 077175, România

www.micul-fermier.ro
contact@micul-fermier.ro
0374 496 550

Fabricat in P. R. C.